



Ein Service von  
**Novartis Pharma GmbH**  
 1020 Wien, Stella-Klein-Löw-Weg 17  
 Tel.: +43 1 866 57-0 | Fax: +43 1 866 57-6353  
**www.novartis.at**

Sollten Sie weitere Informationen wünschen, können Sie auch die Broschüre „Recht so!“ anfordern.  
**KOSTENFREIE INFOLINE**  
 Unter der Nummer **0800/203909** steht für PatientInnen, deren Angehörige als auch medizinische Fachgruppen eine Infoline zur Verfügung. Bei der professionellen Betreuung unterstützen und beraten auch ein Rechtsexperte sowie eine Psychologin.  
 Erreichbarkeit: Mo–Do: 09:00–16:00 Uhr, Fr: 09:00–13:00 Uhr  
**patient.partner@novartis.com**

## Übersicht zu regionalen Zuständigkeiten bei Antragstellungen

	Träger	Telefon	Internet	Email
<b>1</b> Sozialversicherungsträger	BGKK	02682/608-0	bgkk.at	bgkk@bgkk.at
	KGKK	050/5855 1000	kgkk.at	kaerntner.gkk@kgkk.at
	NOEGKK	050/899-6100	noegkk.at	info@noegkk.at
	OoEGKK	05/78 07-0	ooegkk.at	ooegkk@ooegkk.at
	SGKK	0662/8889-0	sgkk.at	sgkk@sgkk.at
	StGKK	0316/8035-0	stgkk.at	service@stgkk.at
	TGKK	059/160	tgkk.at	tgkk@tgkk.at
	VGKK	050/84 55	vgkk.at	vgkk@vgkk.at
	WGKK	01/601 22-0	wgkk.at	office@wgkk.at
	BVA	05/04 05	bva.at	postoffice@bva.at
	VAEB	050/2350-0	vaeb.at	office@vaeb.at
	SVA	05/08 08 -0	sva.at	ombudsstelle@svagw.at
	SVB	01/797 06 - 0	svb.at	hauptstelle@svb.at
	<b>2</b> Landesstellen des Sozialministeriumservice	Burgenland	02682/64 046	sozialministeriumservice.at
Kärnten		0463/5864-0		post.kaernten@sozialministeriumservice.at
Niederösterreich		02742/31 22 24		post.niederosterreich@sozialministeriumservice.at
Oberösterreich		0732/7604-0		post.oberosterreich@sozialministeriumservice.at
Salzburg		0662/88 983-0		post.salzburg@sozialministeriumservice.at
Steiermark		0316/7090		post.steiermark@sozialministeriumservice.at
Tirol		0512/563 101		post.tirol@sozialministeriumservice.at
Vorarlberg	05574/6838		post.vorarlberg@sozialministeriumservice.at	
Wien	01/588 31		post.wien@sozialministeriumservice.at	
<b>3</b> Amt der Landesregierung	Burgenland	057/600	salzburg.gv.at	post@salzburg.gv.at
	Kärnten	0463/5360	ktn.gv.at	buergerservice@ktn.gv.at
	Niederösterreich	02742/90059020	noe.gv.at	buergerbuero.landhaus@noel.gv.at
	Oberösterreich	0732/77200	land-oberosterreich.gv.at	buergerservice@ooe.gv.at
	Salzburg	0662/8042-0	www.salzburg.gv.at	post@salzburg.gv.at
	Steiermark	0316/8770	verwaltung.steiermark.at	post@stmk.gv.at
	Tirol	0512/508	tirol.gv.at	post@tirol.gv.at
Vorarlberg	05574/511 0	vorarlberg.gv.at	land@vorarlberg.gv.at	
Wien	01/4000	wien.gv.at	Kontaktformular auf Homepage	
<b>4</b> Landesgerichte als Arbeits- und Sozialgerichte	ASG Wien	01/401270		
	Landesgericht Eisenstadt als ASG	02682/701		
	Landesgericht Graz als ASG	0316/8064 0		
	Landesgericht Innsbruck als ASG	05/76014 342		
	Landesgericht Feldkirch als ASG	05/76014 343		
	Landesgericht Klagenfurt als ASG	0463/5840		
	Landesgericht Korneuburg als ASG	02262/799 0		
	Landesgericht Krems als ASG	02732/809		
	Landesgericht Leoben als ASG	03842/404		
	Landesgericht Linz als ASG	057/60121		
	Landesgericht Ried als ASG	057/60121		
	Landesgericht Salzburg als ASG	057/60121		
	Landesgericht St. Pölten als ASG	02742/809		
Landesgericht Steyr als ASG	057/60121			
Landesgericht Wels als ASG	057/60121			
Landesgericht Wr. Neustadt als ASG	02622/21510			

## Übersicht zu Sozialleistungsangebot in Österreich

Anspruch	Institution	Internet	Telefon	Formalismus	Anmerkung
<b>Pflegegeld</b>	Zuständiger Sozialversicherungsträger*	pva.at; bva.at; vaeb.at; sva.or.at; svb.at	siehe 1	Formloser Antrag, oder Suchbegriff: „Pflegegeldantrag“	Antrag ausfüllen und ärztliche Atteste oder Krankenhausbefunde beilegen
<b>Pflegegeld online</b>	Zuständiger Sozialversicherungsträger*	pva.at; bva.at; vaeb.at; sva.or.at; svb.at	siehe 1	Suchbegriff: „Pflegegeld“ und „online“ eingeben und online ausfüllen	ärztliche Atteste oder Krankenhausbefunde hochladen
<b>Zuwendung für pflegende Angehörige</b>	Landesstelle des Sozialministeriumservice	sozialministeriumservice.at	Zentrale: Tel: 01/588 31; Telefonnummern Landesstellen siehe 2	Suchbegriff: „pflegende Angehörige“ und „Antrag“ eingeben	Antrag ausfüllen und an die zutreffende Landesstelle schicken sowie Einkommensnachweis beilegen
<b>Weiter- und Selbstversicherung für pflegende Angehörige</b>	Zuständiger Sozialversicherungsträger*	pva.at; bva.at; vaeb.at; sva.or.at; svb.at	siehe 1	Suchbegriff: „Selbstversicherung“ und „Kurzname des zuständigen Sozialversicherungsträgers“ eingeben	Antrag ausfüllen und einsenden. Pflege in häuslicher Umgebung und Pflegebedürftige Person muss mindestens die Pflegestufe 3 haben
<b>Sterbebegleitung, Pflegekarenz und Pflegezeit</b>	Landesstelle des Sozialministeriumservice	sozialministeriumservice.at	Zentrale: Tel: 01/588 31; Telefonnummern Landesstellen siehe 2	Suchbegriff: „Antrag Familienhospizkarenz“ eingeben	Schriftliche Erklärung an die Arbeitgeberin notwendig; Maßnahme wird nach fünf Tagen wirksam; Antrag an die zuständige Landesstelle schicken
<b>Zuschuss für behindertengerechte Wohnungsbauten</b>	das jeweilige Amt der Landesregierung	siehe 3)	siehe 3	Suchbegriff: „Antrag“, „Wohnungsambau“ und „Landesname“ oder „Länderkürzel“ z.B. Bgld.	Ansuchen unbedingt vor Beginn einer Baumaßnahme stellen!
<b>Steuern und Behinderung</b>	(Wohnsitz)Finanzamt	bmf.gv.at	Telefonnummer via bmf.gv.at suchen	Suchbegriff: „Formular E1“ eingeben	
<b>Begünstigtenstatus (begünstigte behinderte Personen)</b>	Landesstelle des Sozialministeriumservice	sozialministeriumservice.at	Zentrale: Tel: 01/588 31; Telefonnummern Landesstellen siehe 2	Suchbegriff: „Feststellungsantrag“ und „Behinderung“	Antrag ausfüllen und ärztliche Atteste oder Krankenhausbefunde beilegen
<b>Diskriminierung am Arbeitsplatz</b>	Arbeits- und Sozialgericht	justiz.gv.at	Landesgerichte sowie ASG Wien siehe 3	Rechtsbeistand (am besten via Arbeiterkammer) konsultieren	„Glaubhaftmachung“ (also nicht der Beweis) der Diskriminierung reicht
<b>Arbeitsmarktprojekte für behinderte Personen (berufliche Rehabilitation)</b>	NEBA	neba.at	01/588 31	kein Antrag notwendig; einfach kontaktieren!	
<b>Arbeitsmarktprojekte für behinderte Personen (berufliche Rehabilitation)</b>	fit2work	fit2work.at	05/99 88-2220	kein Antrag notwendig; einfach kontaktieren!	
<b>Medizinische Rehabilitation</b>	Zuständiger Sozialversicherungsträger*	pva.at; bva.at; vaeb.at; sva.or.at; svb.at	siehe 1	Teilweise Formulare zum Download vorhanden; ansonsten formloser Antrag	Kurantrag durch praktische ÄrztInnen
<b>Kur</b>	Zuständiger Sozialversicherungsträger*	pva.at; bva.at; vaeb.at; sva.or.at; svb.at	siehe 1	Teilweise Formulare zum Download vorhanden; ansonsten formloser Antrag	Kurantrag durch praktische ÄrztInnen
<b>Behindertenpass</b>	Landesstelle des Sozialministeriumservice	sozialministeriumservice.at	Zentrale: Tel: 01/588 31; Telefonnummern Landesstellen siehe 2	Suchbegriff: „Antrag“ und „Behindertenpass“	Antrag ausfüllen und ärztliche Atteste oder Krankenhausbefunde beilegen
<b>ÖBB Ermäßigung</b>	ÖBB-Kundenservice	oebb.at	05/1717	An einem Ticketschalter Bestellschein ausfüllen oder auf oebb.at registrieren und Vorteils-card bestellen	Behindertenpass mit mindestens 70% Behinderungsgrad notwendig
<b>Kostenlose Jahresvignette</b>	Landesstelle des Sozialministeriumservice	sozialministeriumservice.at	Zentrale: Tel: 01/588 31; Telefonnummern Landesstellen siehe 2	Personen, die nach den Aufzeichnungen des Sozialministeriumservice Anspruch auf eine Gratis-Autobahnvignette haben, werden rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit der Jahresvignette schriftlich informiert und zur Antragstellung eingeladen.	Behindertenpass mit dem Zusatzantrag „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel“ notwendig
<b>Kostenlose Jahresvignette</b>	ASFINAG Maut Service GmbH	asfinag.at	0800/400 12 400	Wenn die Vignette bereits gekauft wurde und die genannten Voraussetzungen erfüllt werden, kann die Rückerstattung der Kosten bei der ASFINAG beantragt werden. Eine entsprechende Bestätigung wird durch die Landesstellen des Sozialministeriumservice ausgestellt.	Falls innerhalb des Geltungszeitraums der zugewiesenen Gratisvignette ein Kraftfahrzeugwechsel erfolgt
<b>Zuschuss zur Erlangung einer Lenkberechtigung</b>	Landesstelle des Sozialministeriumservice	sozialministeriumservice.at	Zentrale: 05/99 88; Telefonnummern Landesstellen siehe 2	Suchbegriff: „Mobilitätsförderung“, und „Behinderte“ eingeben; Antrag auf Individualförderung verwenden	Behindertenpass mit dem Zusatzantrag „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel“ notwendig
<b>Parkausweis gemäß §29b StVO: Befreiung von den Parkgebühren</b>	Landesstelle des Sozialministeriumservice	sozialministeriumservice.at	Zentrale: 05/99 88 Telefonnummern Landesstellen siehe 2	Suchbegriff: „§29b“ und „Parkausweis“ eingeben	Behindertenpass mit dem Zusatzantrag „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel“ notwendig
<b>Vergünstigte Mautgebühr</b>	ASFINAG Maut Service GmbH	asfinag.at	0800/400 12 400	Erstkauf an der Mautstelle (Verwaltungsgebäude), oder in einer besetzten Mautspur	Parkausweis gemäß § 29b StVO notwendig
<b>Neukauf und Adaptierung eines Kfz</b>	Landesstelle des Sozialministeriumservice	sozialministeriumservice.at	Zentrale: 05/99 88; Telefonnummern Landesstellen siehe 2	Suchbegriff: „Mobilitätsförderung“, und „Behinderte“ eingeben	Parkausweis gemäß § 29b StVO notwendig; das Kfz muss auf die behinderte Person zugelassen sein
<b>Befreiung von der motorbezogenen Versicherungssteuer bzw. von der Kraftfahrzeugsteuer</b>	Versicherungsunternehmen	Privates Versicherungsunternehmen	Privates Versicherungsunternehmen	Dem eigenen Versicherungsunternehmen melden	Parkausweis gemäß § 29b StVO notwendig; das Kfz muss auf die behinderte Person zugelassen sein
<b>Befreiung von der Rezeptgebühr und vom Serviceentgelt für die e-card</b>	Zuständiger Sozialversicherungsträger*	pva.at; bva.at; vaeb.at; sva.or.at; svb.at	siehe 1	Suchbegriff: „Antrag“ und „Rezeptgebühr“ und Kürzel für den zuständigen Versicherungsträger (z.B. GKK) eingeben	Automatische Befreiung bei 2% Gesamtausgaben des Nettogehaltes; Befreiung mit Antrag, Einkommensgrenzen beachten
<b>Befreiung von Rundfunkgebühren/ Zuschussleistung zum Fernsprechentgelt/Befreiung von der Entrichtung der Ökostrompauschale</b>	GIS	gis.at	0810/00 10 80	Suchbegriff: „Antrag“ und „Gebührenbefreiung“ eingeben	Befreiung mit Antrag, Einkommensgrenzen beachten
<b>euro – key/ Euroschlüssel (Schlüssel für Behinderten – WC's)</b>	ÖAR - Österreichische Arbeitsgemeinschaft für Rehabilitation	oear.or.at	01/5131533	Suchbegriff: „Euroschlüssel“ und „Bestellformular“ eingeben	Behindertenpass oder Parkausweis gemäß § 29b StVO notwendig